

用使命责任坚守患者的“生命线” ——北京中医药大学东方医院静脉通路门诊纪实

2019年末，一场突如其来的疫情袭击了武汉，一时间武汉这座城市成为了全球的焦点，疫情的中心，备受世人关注！作为首都医护工作者的我们并没有因为身在后方而感到丝毫的庆幸，我们更加深刻的意识到了首都疫情防控工作的重要性！北京各大医院纷纷采取了关闭不必要的科室和门诊，防止疫情输入的措施，取得了良好的效果。

众所周知，PICC是延续癌症患者生命的最有效途径之一，关闭PICC门诊虽能一定程度上阻止疫情传播，但也给癌症患者的后续治疗带来了严重困扰！我院护理部和外一科室党支部召开专题会议，一致认为：如果关停门诊换药，那些癌症患者、需要外周营养支持的患者得不到有效治疗，该怎么办呢？要知道这一根小小的管子，对于那些重症患者来说就是他们的生命线，是活下去的希望！为此，我院决



定：静脉通路中心医护人员要牢记肩负的神圣使命，采取更加严密的防护措施，更加严格、科学的就诊流程和更加有效的应急预案，在做好自身防护的同时，坚持每周二、四正常门诊换药。据不完全统计，

疫情发生至今，已接待诊治病患300余人次！时至今日，门诊医护人员仍旧深刻的记得，一位来自山西的癌症晚期患者家属来换药时，双眼饱含泪水，她拉着医护人员的手，声音哽咽的说：“姑娘，谢谢你们，我打遍了北京所有三甲医院电话，只有你们医院还正常接收病患，你不知道当时我有多开心！要不然我真不敢想象我的家属一旦停药，会造成怎么样的后果，真是太谢谢你们了！”这样的情况几乎每周都会出现，听着患者和家属的话，她们心里也充满了感慨，门诊换药对她们来说只是本职工作，但对患者家庭来说却无异于是赋予了他们“活下去”的希望！

疫情仍未结束，防控形势依然严峻！未来还有更加艰巨的任务等着她们！希望疫情早日过去，患者早日康复，让我们一起期待彻底胜利的那一天！（外科科刘云超）

驰援英雄

新冠疫情下的“新南征北战”

温情五月，春暖花开。在ICU紧闭的大门内，我们终于迎来了属于自己的节日——“5·12国际护士节”。2020年终将是不平凡的一年，新年伊始可恶的新冠病毒光顾了我们的家园；拜访了我们的亲朋好友；考验了我们的医护团队，至今仍不舍离去……

春节前我们接到组建援鄂医疗队的通知。大家没有丝毫的慌张和恐惧，就像士兵接到了迎战的命令，都积极踊跃报名参加。同时，科室内备好了应对突发事件的防疫物资，时刻应对战“疫”准备。在护士长全力以赴的领导下，大家的工作有条不紊的进行着。大年初二的下午，我科的王彤主任、吴峥峰医生、王晓嘉和王晓君护士，接到了参加国家援鄂医疗队的通知，在短短两个小时

小时内集结到医院，准备出征。大家迅速分工为他们准备生活物资和防疫物品，大家的心情是复杂的，都在为即将出征的“战友们”加油鼓劲儿！大年初三一早，医疗队的“战友们”开启了他们的“南征之途”。

同时，留守在科室内的我们也进行着“北战”。在院领导统一、高效的指挥下，我们认真学习防疫知识，积极开展防疫工作，实行医院封闭式管理，加强人员管理，规范环境消毒，完善各项应急预案，并要求每名医护人员都要熟练掌握防护装备的使用方法和操作技能。针对原有住院患者我们做好各项治疗和护理工作，由于封闭式管理停止了家属探视，我们加强了对患者及患者家属的心理疏导，每周主动通过电话联系家属告知病情。

在工作之余我们和援鄂医疗队的“战友们”视频连线，一方面和他们交流工作经验，另一方面为他们缓解压力。虽然大家没有在一起“战斗”，但大家的心却紧紧地依靠在一起。

三月的春风从南方带来了喜讯，医疗队员们圆满的完成了援鄂任务，踏上了北上的列车，他们平安的归来了，大家紧紧的拥抱在一起，激动万分，“英雄们回家了”！同时我们也投入到复工复产的工作中，按照流程收治病人。

病毒无情人有情，疫情前线有我们智勇双全的医护“战士”，ICU的大门内有忙而不乱的医护团队，在这场没有硝烟的战“疫”中我们鼓足精神、随时待命……

（ICU 徐京萍 范文君 郑尧花）

巾帼担当 疫路同行 ——记东方医院经开区院区护理团队

疫情就是命令，逆行而上

1月26日国家中医药管理局集结国家中医医疗队驰援武汉。经开区院区护理团队踊跃报名，一小时内包括孙艳荣、张鹏芝在内的东方医院12名护士集结完毕，火速驰援武汉定点医院——湖北中西医结合医院，接管了设有36张床位的呼吸重症六病区。截止3月25日，治愈出院患者72人，转出患者29人，圆满完成驰援武汉抗疫医疗任务，凯旋返程。

防控就是责任，负重前行

疫情发生以来，经开区院区护理团队始终奋战在疫情防控的最前线，在医院重点部门、重点区域都有护理人的身影：坚守在“战疫前沿”的预检分诊组；筑起“疫情防控红色堡垒”的消毒隔离组；“因为爱你，所以一米”的疏导就组；确保“防控无死角，院内零感染”的质控督导组……截止4月底，护理团队共接诊门诊患者1万余人次。

亦城抗疫，服务经开

1月31日根据市、区新冠肺炎防控领导小组工作要求，将我院院区作为开发区医学观察点，同时作为医学观察酒店的医疗指导管理机构。一方面我院院区负责人姜敏主任和护理负责人康伟老师等亲临医学观察酒店，指导酒店感染防控工作；另一方面护理团队紧急开始文

件梳理、区域划分、物品准备、人员培训……短时间内完成了六层、七层、八层医学观察病房升级改造。自3月13日接收两名密接人员入驻我院区医学观察病房开始，至4月6日最后一名密接人员由我院区解除隔离，医学观察点共运行25天，共接收密接人员24人，其中确诊转出1人，申请居家隔离转出1人，转酒店隔离5人，正常解除隔离17人。



2月16日北京市卫健委组建流行病学调查队伍，护理团队5人积极极召上岗。至3月22日结束，流调第一小组总共审核百余家企业，现场审查7家重点企业，有序推进经开区复工复产工作。

此外护理团队承担开发区两家酒店观察点返京人员的健康管理任务，完成160余名解除隔离人员现场监测体温的任务。

期间未发生感染扩散事件，所有护理人员无一人感染。

吾本柔弱，为护则刚

目前随着院区密接工作的完成，门诊已经逐步恢复，护理团队也投入了新的工作任务当中，继续在防疫抗疫、医疗保障、中医适宜技术等方面为百姓健康保驾护航。

（经开区 康伟）

不负青春 不负韶华

疫情期间全面实行了预约挂号，而一些老年患者病在身不会挂号取号，只能来医院寻求帮助，“我们做的这些事都很小，甚至是微不足道。我们希望通过我们的一言一行，让这些患者实实在在感受到，虽然还有疫情，虽然还要面对1米距离，但是他们的需求我们会认真倾听，尽力解决。”张愉是这样做的。

侯洁婧说：“记得有一天中午，我在急诊体温筛查岗值班，一辆救护车送进来扭伤脚的老人，老人的家人在外地回不来，只能孤身一人拄着拐杖、拎着书包，踉踉跄跄地来看病，他起身、坐下等一切动作都不方便，我引着他把他带到能晒到太阳的椅子上，告诉他在这坐着会暖和些，还随时抽空去帮助他。他送到诊室，帮他取化验单。他看到我每次接触他之前都认真消毒双手，一直跟我说着谢谢。看完病他打车走之前，反复和我强调要我们保护好自己！”

有时候，患者不理解繁复的程序而大喊大闹，因为后面排队等候的患者很多，这时候，我们有责任和义务与患者解释其必要性，消除人们之间的疑虑，维护秩序，保护每一位进入医院人员的安全。我们没有时间去想是不是委屈，我有听到暖心的支持声，有阿姨为我们辩护说“别找麻烦，我看到他把他带到能晒到太阳的椅子上，告诉他在这坐着会暖和些，还随时抽空去帮助他。他送到诊室，帮他取化验单。他看到我每次接触他之前都认真消毒双手，一直跟我说着谢谢。看完病他打车走之前，反复和我强调要我们保护好自己！”

人们总是说，医院是最检验人情冷暖的地方，这里每天都经历着生老病死，能看到世间百态。是的，我看到了最温暖的医患关系！这个从隆冬奋起到春天的年轻人们，努力将春天的希望传递给更多人，不负青春，不负韶华。

（眼科 冯小慧）

驰援英雄 铿锵玫瑰



CCU：王兆嘉

经开区院区：孙艳荣

呼吸科：王淑霞

二七院区：高霞

肾内科：李秀丽

外四科：刘津京

呼吸科：蔡文静

肝胆脾胃科：陈默岩

ICU：王晓嘉

ICU：王晓君

脑二科：王雪送

经开区院区：张鹏芝

白衣暖爱

热血澎湃山河怒，爱心暖暖冰雪溶。赶走黑夜黎明至，风雨过后现彩虹。新型冠状病毒威胁着每个人的健康，疫情面前没有旁观者，在这场特殊的战斗中，个人与家庭、个人与集体、个人与社会，息息相关，我们无论来自何地、无论身处何方，都是休戚与共的命运共同体，为了自身的安全、亲人的健康、同事的幸福、社区的安宁，需要每个人自觉投入战斗。只有我们每个人都掌握了防控知识，防控疫情的大网才能织好、织牢，才能为抗击病毒做出自己的贡献。

万众一心，没有翻不过的山；心手相牵，没有跨不过的坎。凝心聚力，众志成城。人人奉献担当，各个从我做起，我相信，春风拂面、杨柳吐绿、百花盛开时，中华大地上一定会响彻那豪气干云的诗句：借问瘟君欲何往？纸船明烛照天烧。

生是死的前台，点亮心中的蜡烛为生命祝福。窗前春的鼓角已经响起，交出你的光我们一起去唤醒黎明：“死而不亡曰寿。”生命的意义不仅仅在于长度，勇敢者的光辉，能够照亮整个春天。凛然耸立，巍然屹立，和灯盏一起穿过黑暗。谁说和平年代没有英雄，倒下的是身躯，偈语一般，灿烂银河星汉。

每一粒沙土凝聚成东岳泰山巍峨耸立，每一块砖瓦凝聚成万里长城永不倒。滴水成海，聚沙成塔血与汗透视出灵魂的纯洁无瑕。从容的光从眼睛里射出封杀生长在疼痛上的尖刺。灵巧的双手不给恶魔喘息的机会。瞬间阻断疯狂凶狠的头颅，肩扛义不容辞的责任。背影里浇筑了钢铁般的无私和勇气，也明白选择意味着什么。生与死的争夺一分一秒不会停歇。

大爱的芬芳挽救了每个珍贵生命，多么漂亮明亮的眼睛。穿上白色防护服，温柔透视出来芬芳和睿智，说其他都是多余的，只说为生命争分夺秒的朴实无华。不惧怕排在最前面，紧跟者是铿锵的担当。女性的力量成为焦点，柔中的刚毅流淌。有美的融入，有善良的支撑，有温馨的姿态。深情的大地，没有虚度，把缕缕春色揉进了雏鸟的鸣啼。还有明媚的阳光正抚摸着簇簇娇嫩的花蕊。向白衣天使深深鞠躬，对苍穹、对江河、对大地、对阳光。深深地一射，稚嫩的心灵，拉弯了夜色里的那轮明月，肃静了黎明前辽远的星辰。爱与被爱，就这样悄悄地无息无声。

（CCU 魏利华）

战“疫”攻坚 关爱非凡

疫情面前有大爱，你们身着白衣，是逆风飞翔的雁，在无垠长空划过最美的弧线。广大医务工作者，你们是一朵朵白色的玫瑰，在悄无声息的战场上铿锵绽放，平凡的岗位上展现出责任担当和家国情怀。

呼吸热病科在这场战斗中都是以尖刀部队的姿态站在第一线。疫情之初，王淑霞和蔡文婧两位老师第一时间报名驰援武汉，她们怀揣着使命和责任，奋不顾身投入到这场战役中。她们不仅是天使，更是战士。心怀慈爱，果敢坚毅。一切都是为了病人。科室的护士在护士长带领下，录制“六字诀”呼吸吐纳操视频，传给武汉的两位老师带领新冠肺炎患者锻炼，促进康复，在她们精心护理下，病人很快康复出院。历经59天的艰辛奋战她们凯旋而归，科内举办隆重的欢迎仪式，欢迎她们回家，央视镜头记录下这激动人心的一刻，英雄的皇冠你们当之无愧。平安归来后，护士长将喜悦的蛋糕分享给科室的病人，也为他们加油打气。

科主任作为中医管理局会诊专家，了解到新冠患者普遍存在严重的失眠和焦虑，发挥中医特色优势，决定为他们捐赠经验方中药药枕，但企业尚未复工，为了早日让患者解除痛苦，科室护理团队利用休息时间加班加点手工缝制药枕，最终150多个药枕历经4个多小时缝制完成，上面粘贴了温馨的祝福，经过消毒后，带着满满的爱的药枕安全送往佑安、地坛、北京中西医结合等定点医院患者手里，患者反响热烈。



和保洁员，护士长贴心为他们准备了水果、方便速食等，定时询问其需求给予帮助。封闭管理期间用非凡的关爱，令肃穆的病房也温暖起来。

呼吸热病科作为抗击新冠肺炎的主阵地。疫情期间科室护士坚守岗位几乎没有休息，积极做好防控工作，科室2名护士驰援武汉、2名护士产假、2名护士骨折病休，2名护士承担门诊预检分诊工作，人员紧缺的情况下，病房、门诊护理工作开展的井然有序。几乎每天要接待上级部门检查工作，科室的有序护理管理，得到了专家的一致认可。攻坚克难，专业奉献，她们用行动诠释初心和使命，恪守着“奉献不言苦，追求无止境”的人生格言。

（呼吸热病科 潘梦雪）

不同寻常的春节

今天是2020年的大年三十，不同以往的是，街上缺少了往年的熙熙攘攘，也没有了往年的欢歌笑语，更多的是大家宅在家里，一直在关注新冠肺炎的各种新闻播报。而我和大家不同的是，在医院的指定地点过着身边没有家人陪伴的新年，因为我被隔离了。

但是我一点也不孤单更不后悔。因为，我的隔离，是为了更多人的安全；我的隔离，是作为一个医务工作者战疫情的决心。这一切归功于科室的战前部署，科室所有人员认真学习“新冠肺炎”相关资料，并结合医院的医务处及护理部的文件制定了《耳鼻喉科不明原因发热处理流程》、《耳鼻喉科新冠肺炎疑似患者的处理流程》等一系列文件，同时对医护人员提出严格要求：必须做到首诊医师负责制，对所有患者进行相关流行病学询问，做到早发现、早隔离、早诊断，绝不让疫情扩散出去。也正是因为这样从患者的接诊、采样、隔离以及患者的安置、消毒等环节我们在尽可能减少物资消耗的同时做好防护，把物资留给比我们更需要的人。

当天发现疑似病例后，等待核实结果的时间显得那么漫长。凌晨1点接到了



耳鼻喉科 王冬梅

我付出，共奋斗！再次特别感谢院领导、护理部、科室同事以及后勤保障处的各位老师隔离期间对我的关心！因为你们，这个春节让我感受到了更多的爱！

（耳鼻喉科 王冬梅）